

***Mecanizados Edai** es una empresa especializada en el mecanizado de piezas bajo plano, la recuperación de piezas y el mantenimiento de la máquina herramienta. Nuestras máximas son la eficacia y alta calidad de nuestros productos y servicios para lograr la satisfacción de nuestros clientes, siempre orientados a la mejora continua.*

Entendemos que, el disponer de un **Sistema de Gestión de la Calidad**, basado en la norma **ISO 9001** debe ser para nosotros una herramienta en **nuestro compromiso con la mejora continua** de nuestro trabajo para la eliminación de errores y la dirección de nuestros esfuerzos a lo verdaderamente importante:

- La satisfacción de nuestros **clientes**, comprendiendo sus necesidades actuales y futuras para satisfacer sus requisitos, esforzándonos en exceder sus expectativas, y manteniendo siempre una comunicación fluida con los mismos, cumpliendo con los compromisos adquiridos, la legislación vigente y otros requisitos aplicables a nuestra actividad
- Nuestro **personal** que es el motor de la organización, nuestro objetivo prioritario será lograr la plena satisfacción de sus necesidades y expectativas mediante su motivación e integración en la organización. Se potenciará la formación e información continua como garantía de calidad en el servicio que ofrecemos y como medio para un mayor desarrollo personal.
- Proteger **la salud e integridad de nuestro personal** en relación a los peligros identificados para nuestra actividad, manteniendo un programa de protección a la seguridad y a la salud en el trabajo y enfocando todos nuestros esfuerzos hacia la consecución de las mejores condiciones de trabajo y de convivencia armónica con la comunidad y el ambiente.
- **La propiedad**, que busca la rentabilidad de sus inversiones, por lo que debemos orientarnos a **la mejora continua**, en el desempeño global de nuestras actividades y procesos buscando, siempre, la máxima optimización de nuestros recursos y con ello la mejora de nuestra competitividad.
- **Nuestros proveedores y subcontratas**, una organización y sus proveedores/subcontratas son interdependientes, trabajaremos para lograr alianzas bilaterales que resulten mutuamente beneficiosas, aumentando la capacidad de ambos para crear valor

Desde la **Dirección de Mecanizados Edai** nos comprometemos a ejercer nuestra labor de liderazgo orientando la organización hacia las premisas arriba establecidas para lo que aunaremos esfuerzos a que el mantenimiento y desarrollo del Sistema sea una realidad:

- ✓ Fijando indicadores y objetivos.
- ✓ Aportando los medios necesarios, a nuestro alcance.
- ✓ Contribuyendo a ello a través del enfoque basado en hechos para la toma de decisiones y acciones.
- ✓ Tomando en cuenta cualquier aportación tanto interna como externa para la mejora continua y la de nuestro al servicio al cliente.

Vitoria – Gasteiz a 23 de mayo de 2018

Luis Javier Sáez de Eguílaz Palacios.